

66° Nord est une agence de voyage spécialiste des voyages polaires depuis plus de 20 ans. Nous sommes implantés dans cinq destinations nordiques que nous opérons. 66° Nord est une marque du groupe Altaï qui réunit une centaine de collaborateurs en France passionnés de voyages et d'outdoor, et une trentaine d'agences locales à travers le monde. Pour notre agence locale québécoise Altaï Canada, spécialiste du voyage d'aventure et du voyage sur-mesure au Canada Nous recherchons un(e) :

Conseiller(ère) voyage/forfaitiste [F/H] – CDI

Description du poste

Rattaché au Responsable commercial, le(e) vendeur(se) forfaitiste étudie, conçoit et construit des voyages à forfait pour des individuels en BtoC et en BtoB. Il commercialise les voyages Altaï Canada, prioritairement à la carte.

Missions principales

- Vous avez la responsabilité de la rédaction, de la cotation, de la vente, de la réservation et du suivi de A à Z de tous ses dossiers.
- Vous assurez l'accueil, le conseil et la vente auprès de notre clientèle (téléphone, agence et par internet).
- Vous structurez votre action dans le cadre de la politique commerciale afin d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs qui vous sont fixés.
- Vous êtes garant de la qualité et du bon service commercial

Profil recherché

- Vous avez une expérience d'au moins deux ans comme vendeur(se) forfaitiste
- Vous êtes passionné(e) par les destinations nordiques et en avez une très bonne « connaissance terrain » car vous y avez vécu et/ou y avez voyagé.
- Vous avez le sens du contact et de la satisfaction client.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux (-euse) et polyvalent(e).
- Vous aimez le travail en équipe, vous parlez couramment anglais et maîtrisez l'outil GDS

Qualités recherchée

Rigueur, sens de la négociation, autonomie, excellent relationnel, ayant l'esprit d'équipe et le goût du challenge

Date de début : à partir de mars 2022

Contrat : CDI temps plein

Lieu de travail : Altaï Canada Tours, 7735 Bd St Laurent, Montréal, Québec

Contact : merci d'adresser votre CV et lettre de motivation par email à thomas.c@altai-travel.com